

1. **OGGETTO:** le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra Ecom International di Sottile Vito ed i propri clienti escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta. Ecom International di Sottile Vito accetta come clienti esclusivamente operatori professionali/rivenditori del settore informatico/digitale/elettrico/elettronico/cine-foto-ottico e simili, Enti Pubblici e Privati e Grandi Aziende. Pertanto una volta che il richiedente avrà accettato le presenti condizioni generali, Ecom International di Sottile Vito si riserva di riconoscere come Cliente il rivenditore una volta verificata l'esistenza di tali presupposti. Il Cliente potrà effettuare acquisti presso Ecom International di Sottile Vito solamente in seguito a comunicazione scritta (anche attraverso e-mail o consegna della tessera di riconoscimento) da parte di quest'ultima con cui viene assegnato al richiedente il codice cliente e la UserID personale (eventuale, da utilizzare per gli acquisti on line) che abiliteranno il Cliente a tutti i servizi offerti da Ecom International di Sottile Vito I.

2. **GARANZIE PRESTATE DAL CLIENTE E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ:** il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità inerente e tenendo indenne Ecom International di Sottile Vito da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente e in forma scritta Ecom International di Sottile Vito di ogni variazione dei dati forniti.

3. **NATURA DEL RAPPORTO:** trattandosi di rapporto tra professionisti che agiscono nell'ambito della propria attività imprenditoriale e/o professionale non si applicano tutte le normative a tutela dei consumatori tra cui, in particolare, D. Lgs. N. 206 del 2005 (codice del consumo). Il Cliente si obbliga al pieno rispetto del decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, e successive modifiche ed integrazioni, e del Codice Etico di Ecom International di Sottile Vito I pubblicato sul sito www.ecomplaza.it di cui il Cliente stesso dichiara di aver preso visione per accettazione.

4. **INFORMAZIONI TECNICHE:** le informazioni tecniche sui prodotti commercializzati da Ecom International di Sottile Vito si basano esclusivamente sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

5. **PREZZI:** tutti i prezzi pubblicati sono da intendersi "prezzo netto di vendita" al rivenditore, IVA esclusa. Prezzi e sconti possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

6. **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:** Ecom International di Sottile Vito non è responsabile per la corrispondenza della merce alle specifiche di prodotto rilasciate in origine dai rispettivi produttori e da questi pubblicate, sul sito Internet o comunque esposte e pubblicizzate così come non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile (a titolo di esempio) per: malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni anche dovute a forza maggiore o a caso fortuito, quando non a questa direttamente imputabili per suo dolo o colpa grave.

7. **GARANZIE:** il Cliente che acquista beni presso Ecom International di Sottile Vito accetta, con l'acquisto medesimo, integralmente, espressamente ed esclusivamente le condizioni di garanzia del produttore dei beni acquistati che possono essere indipendenti dal volere di Ecom International di Sottile Vito stessa, il Cliente rinuncia pertanto espressamente, nei confronti di Ecom International di Sottile Vito, ad eventuali maggiori garanzie previste per legge a carico del venditore (ivi incluso il diritto di regresso ex art. 131 d. lgs. n. 206 del 2005 a cui il Cliente rinuncia) salvo dolo o colpa grave.

8. **ACQUISTI EFFETTUATI ON-LINE A MEZZO E-MAIL - TELEFONO**

8.1- **ACQUISTI ON LINE:** Il Cliente è informato del fatto che in caso di acquisti on-line, gli ordini di acquisto a Ecom International di Sottile Vito vengono emessi mediante l'uso congiunto di un codice di identificazione cliente (UserID) e di una parola chiave (Password) scelta dal Cliente stesso il quale è a conoscenza che la disponibilità di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi di emettere ordini regolari che pertanto vincolano il Cliente, identificato da UserID e Password, ad accettare il ricevimento della merce ordinata e al pagamento di quanto dovuto. Il Cliente è perciò obbligato a conservare sia il codice di

identificazione che la password con la massima diligenza, mantenendoli entrambe segreti per tutta la durata del rapporto con Ecom International di Sottile Vito ed a comunicare immediatamente a quest'ultima in forma scritta ogni eventuale ipotesi di smarrimento o indebita sottrazione dei medesimi UserID e Password.

8.2-ORDINI DI ACQUISTO: verranno presi in considerazione solo ed esclusivamente ordini di acquisto inviati alla sede centrale a mezzo fax, e-mail, telefono o tramite il sito Internet indicato da Ecom International di Sottile Vito (al momento www.ecomplaza.it). Gli ordini telefonici potranno essere inoltrati agli operatori commerciali di Ecom International di Sottile Vito e saranno evasi solo a seguito di accettazione scritta di Ecom International di Sottile Vito e successiva conferma scritta dell'ordine (l'accettazione della consegna della merce da parte del Cliente obbliga comunque quest'ultimo al relativo pagamento). Sugli ordini dovranno essere sempre riportati i codici dei prodotti (Ecom International di Sottile Vito o del Produttore) e la relativa descrizione; in caso di discordanza tra codice e descrizione, farà comunque fede la descrizione del prodotto. Il ricevimento dell'ordine non impegna Ecom International di Sottile Vito fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso con esplicita conferma o con la diretta spedizione della merce, Ecom International di Sottile Vito ha facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine trasmesso comunicandolo per iscritto o provvedendo direttamente a una spedizione parziale della merce, in tal caso il Cliente rimarrà vincolato al pagamento relativamente alla fornitura parziale effettuata. Nel caso di ordini effettuati on-line, il Cliente potrà comunque verificare la situazione dell'ordine e il proprio Back Order nell'apposita area riservata del sito internet [Ecomplaza.it](http://www.ecomplaza.it). Il Cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto e Ecom International di Sottile Vito si riserva di accettare o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta. Gli ordini non potranno in alcun caso essere annullati qualora la merce sia già stata messa in prelievo per la spedizione o già spedita o qualora Ecom International di Sottile Vito si sia approvvigionata dei prodotti da inviare al Cliente dietro specifica richiesta di quest'ultimo.

8.3-SPEDIZIONI E CONSEGNE: le spedizioni, salvo diversi accordi da stipulare necessariamente in forma scritta, saranno effettuate a mezzo corrieri abilitati da Ecom International di Sottile Vito e la merce viaggerà in porto franco con spese e rischi del trasporto ad integrale carico del Cliente (per i costi applicati vedi tabella su www.ecomplaza.it voce "spese di spedizioni"). Al momento della consegna al Cliente, questi dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio della merce. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul medesimo documento accompagnatorio della merce a pena di decadenza di far valere i propri diritti. Ecom International di Sottile Vito non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti, derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto. I documenti fiscali (fatture differite, fatture accompagnatorie, documenti di trasporto), anche qualora non presenti in versione cartacea al momento della consegna della merce, sono comunque messi a disposizione del Cliente sul sito www.ecomplaza.it nella sezione ad accesso riservato al Cliente stesso o inviati a quest'ultimo a mezzo posta elettronica all'indirizzo da questi indicato in sede di registrazione (o di eventuale successiva modifica ai sensi delle presenti condizioni generali) nei termini previsti dalle disposizione di legge vigenti ed applicabili.

8.4-RECLAMI: eventuali errori di spedizioni non riscontrabili all'atto della consegna vanno segnalati esclusivamente in forma scritta ed entro 24 ore dalla data di consegna a pena di decadenza.

8.5-RESI MERCI: la restituzione delle merci a Ecom International di Sottile Vito potrà essere effettuata solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al Cliente -con spese di trasporto a carico di Ecom International di Sottile Vito - e in caso di oggettiva e comprovata difettosità dei prodotti -con spese di trasporto a carico di chi spedisce-. La restituzione della merce necessita in ogni caso della preventiva autorizzazione scritta di Ecom International di Sottile Vito mediante eventuale assegnazione di un numero di RMA al Cliente che ne fa richiesta ed in presenza dei relativi presupposti. In caso di difettosità dei prodotti il Cliente dovrà richiedere a Ecom International di Sottile Vito, tramite l'apposito MODULO RMA presente sul sito www.ecomplaza.it, l'autorizzazione alla restituzione e la relativa assegnazione del numero di RMA senza i quali il Cliente stesso non è autorizzato a restituire la merce. La merce da restituire dovrà essere integra, nel

proprio imballo originale e completa di tutti gli accessori a corredo. In caso di componente non conforme, verrà accettata esclusivamente la restituzione del componente difettoso.

8.6-PAGAMENTI: le merci acquistate tramite ordini inoltrati on-line, via fax, e-mail o telefono dovranno essere pagate dal Cliente tramite bonifico bancario anticipato o carta di credito salvo diverse condizioni preventivamente concordate in forma scritta con Ecom International di Sottile Vito. Le coordinate bancarie per i bonifici sono comunicate per iscritto da Ecom International di Sottile Vito (e-mail o sito internet o fax). Il Cliente può richiedere una linea di credito ("fido") per pagamenti dilazionati, il fido verrà determinato a insindacabile giudizio di Ecom International di Sottile Vito solo in seguito all'eventuale esito favorevole dell'analisi, effettuata dall'Ufficio Crediti di Ecom International di Sottile Vito, dei documenti che il Cliente avrà inviato per la richiesta di tale fido. Ecom International di Sottile Vito determinerà a suo insindacabile giudizio sia il valore dell'eventuale fido che i termini e le modalità di pagamento e avrà piena facoltà di revocare in seguito il fido concesso e di non spedire ai clienti che risultassero "fuori fido" o con insoluti, con diritto, in tale ultima ipotesi, di ottenere l'immediato pagamento di tutto il dovuto, anche a scadere.

9.ACQUISTI EFFETTUATI PRESSO IL Cash & Carry.

9.1-CLIENTI C&C: per poter accedere ed effettuare acquisti presso il Cash&Carry è necessario essere in possesso dell'apposita tessera la quale viene rilasciata da Ecom International di Sottile Vito una volta verificati i presupposti di cui all'articolo 1 delle presenti condizioni generali. La tessera è personale, non può essere ceduta o utilizzata da terzi e va custodita con la massima diligenza, in caso di furto o smarrimento il Cliente, assumendosi in via esclusiva ogni responsabilità inerente, dovrà darne immediata comunicazione scritta a Ecom International di Sottile Vito. Il Cliente prende atto e accetta sin da adesso che, essendo la tessera rilasciata sulla base del gradimento di Ecom International di Sottile Vito con riguardo al Cliente e restando la medesima tessera di proprietà di Ecom International di Sottile Vito, tale tessera potrà essere ritirata dalla medesima Ecom International di Sottile Vito in ogni momento a proprio insindacabile giudizio e il Cliente rinuncia, anche per le persone da questi autorizzate, a effettuare acquisti a suo nome, ad avanzare qualsivoglia pretesa e/o rivendicazione in merito.

9.2-MODALITA' DI ACQUISTO: per gli acquisti di cui al presente articolo 9, pagamento e ritiro della merce avvengono contestualmente salvo casi eccezionali in cui, previa autorizzazione scritta del responsabile di filiale, la merce può essere spedita successivamente alle condizioni di cui al precedente paragrafo 8.3 e salvo quanto previsto al paragrafo 8.6..

10.GENERALI: le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, verbale o scritto, intercorso tra le parti e potranno essere modificate da parte di Ecom International di Sottile Vito a mezzo comunicazione da inviare in forma scritta al Cliente anche a mezzo e-mail o mediante pubblicazione sul proprio sito www.ecomplaza.it. In caso di forniture pubbliche, il Cliente assume, inderogabilmente e quale condizione essenziale, tutti obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, impegnandosi, sempre in caso di forniture pubbliche, a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e alla prefettura della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia di eventuali inadempimenti delle proprie controparti agli obblighi di tracciabilità finanziaria nonché a dare immediata comunicazione all'ente appaltante, oltre che del proprio conto corrente dedicato, anche del conto corrente dedicato indicato da Ecom International di Sottile Vito per le forniture da questa eseguite.

11.LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE: il presente accordo, gli ordini e le forniture che deriveranno dalla sua esecuzione sono governati solo ed esclusivamente dalla legge Italiana con espressa esclusione delle sole disposizioni di legge che potrebbero rimandare a legislazioni diverse da quella Italiana. Per ogni e qualsiasi controversia inerente e conseguente il presente accordo, gli ordini e le forniture che ne deriveranno, unico Foro competente a decidere in via esclusiva è quella dell'Autorità Giudiziaria competente del luogo in cui ha sede legale Ecom International di Sottile Vito. Viene altresì convenuta in via esclusiva la giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Italiana.

Consenso ai sensi degli articoli 1341 - 1342 C.c.

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 C.c. Il richiedente dichiara di aver letto e di accettare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di vendita: 6. (limitazioni di responsabilità in favore di Ecom International di Sottile Vito); 7 (rinuncia a garanzie e diritti); 8.1 (identificazione del Cliente a mezzo User ID e Password); 8.2 (possibilità di non accettare l'ordine da parte di Ecom International di Sottile Vito e accettazione parziale); 8.3 (termine di decadenza per far valere le difformità ed esclusione di responsabilità per ritardo o mancata consegna); 8.4 (termine di decadenza per reclami); 8.6 (facoltà di Ecom International di Sottile Vito di non spedire a clienti Fuori fido o con insoluti); 9.1 (uso personale della tessera identificativa del Cliente, responsabilità in caso di smarrimento e rinuncia ad avanzare pretese in merito al ritiro della tessera); 10 (modificabilità delle condizioni generali a mezzo comunicazione in forma scritta o pubblicazione sul sito internet di Ecom International di Sottile Vito, condizione essenziale); 11 (legge applicabile, giurisdizione, Foro competente).

Consenso ai sensi del D. Lgs. 196/2003

La informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, i dati personali forniti potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto della norma indicata: tali dati verranno trattati da Ecom International di Sottile Vito – Via G. Pitre n.77/E 90135 Palermo – Tel. 091-651.39.06 r.a., e dalle altre società dello stesso gruppo di impresa, per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra azienda, sia manualmente che attraverso strumenti automatizzati. I dati forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività di rivendita di prodotti informatici, potranno essere comunicati a persone fisiche o giuridiche, in Italia o all'estero che, per conto e/o nell'interesse della nostra azienda, forniscano specifici servizi elaborativi o attività connesse, strumentali o di supporto a quella della nostra azienda, ovvero ancora attività necessarie all'instaurazione e/o esecuzione e/o conclusione di un rapporto commerciale o contrattuale instaurato o instaurando (l'indicazione di tali soggetti è a disposizione dei clienti che ne facciano richiesta), i Vs. dati potranno pertanto essere comunicati anche a società di informazione commerciali e/o finanziarie per la valutazione della solvibilità e del comportamento debitorio e/o merito creditizio della Vs. impresa o a partner e fornitori per il riconoscimento di sconti e condizioni commerciali o finanziarie. La informiamo altresì che in relazione ai predetti trattamenti, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003. La informiamo, infine, che l'eventuale rifiuto a fornirci i Suoi dati personali e ad autorizzarne la comunicazione secondo quanto suddetto, potrebbe comportare l'impossibilità della instaurazione e/o prosecuzione del rapporto commerciale e/o contrattuale.

CONSENSO

In relazione all'informativa fornita e del cui contenuto sono a conoscenza, esprimo il mio pieno consenso al trattamento dei miei dati personali da parte della Vostra azienda per le sue finalità istituzionali, connesse o strumentali, nonché il consenso alla comunicazione ed all'invio dei dati stessi a terzi appartenenti alle categorie di soggetti indicati nella suddetta informativa, nel rispetto delle norme applicabili in tema di riservatezza e sicurezza. Esprimo altresì il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di persone fisiche o giuridiche che vi forniscano attività strumentali o di supporto all'esecuzione dell'attività o dei servizi da me richiesti o comunque resimi. Presto inoltre il mio consenso a che il trattamento dei miei dati personali possa avvenire manualmente e/o con modalità elettroniche e/o automatizzate idonee a collegare i dati stessi anche con quelli di altri soggetti, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.